



สำนักงานการตรวจสอบภายใน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คู่มือ การขอรับบริการให้คำปรึกษา

สำนักงานการตรวจสอบภายใน

January, 2025



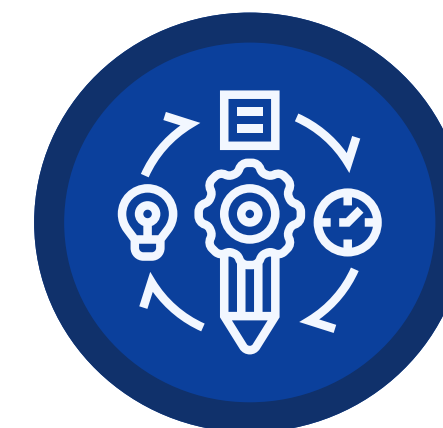
ข้อมูล

การบริการให้คำปรึกษากรณีเร่งด่วน



วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การขอรับบริการให้คำปรึกษาจากสำนักงานการตรวจสอบภายใน
สำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และบุคคลทั่วไป กรณีเร่งด่วน



หน่วยงานที่ให้บริการ

สำนักงานการตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ชั้น 5 ตึกสำนักงานมหาวิทยาลัย 3 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ : สำนักงานการตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ชั้น 5 ตึกสำนักงานมหาวิทยาลัย 3 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เวลาทำการ : ทุกวันจันทร์-ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) เวลา 08.30 - 16.30 น.
โทรศัพท์ : 053-943102-10





ชื่องาน : การขอรับบริการกรณีเร่งด่วน (ผ่านทางโทรศัพท์/Walk in)

ขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ค่าธรรมเนียม	ผู้รับผิดชอบ	รายการเอกสารหลัก ฐานประกอบการ ขอรับบริการ
1	ผู้ขอรับบริการติดต่อขอรับ บริการผ่านทางโทรศัพท์ 053-943102-10 หรือ Walk-in ที่สำนักงาน การตรวจสอบภายใน	1 นาที	ไม่มี	ดวงทิพย์ อวดรุ่ง มนสิชา แสวง	เอกสารหลักฐานหรือข้อมูล เกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการขอรับ คำปรึกษา (ถ้ามี)
2	ผู้ขอรับบริการปรึกษาผู้ตรวจ สอบภายใน	ขึ้นอยู่กับเรื่องที่ปรึกษา	ไม่มี	ดวงทิพย์ อวดรุ่ง มนสิชา แสวง	เอกสารหลักฐานหรือข้อมูล เกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการขอรับ คำปรึกษา (ถ้ามี)
3	ผู้ขอรับบริการประเมินความ พึงพอใจการรับบริการผ่าน Google Form https://cmu.to/asurvey	1 นาที	ไม่มี	ดวงทิพย์ อวดรุ่ง มนสิชา แสวง	ไม่มี

ช่องทาง

การบริการให้คำปรึกษากรณีไม่เร่งด่วน...

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การขอรับบริการให้คำปรึกษาจากสำนักงานการตรวจสอบภายใน
สำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และบุคคลทั่วไป กรณีไม่เร่งด่วน



หน่วยงานที่ให้บริการ

สำนักงานการตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ชั้น 5 ตึกสำนักงานมหาวิทยาลัย 3 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ช่องทางการให้บริการ

e-Service : <https://cmu.to/consult>



ขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ค่าธรรมเนียม	ผู้รับผิดชอบ	รายการเอกสารหลัก ฐานประกอบการขอรับ บริการ
1	ผู้ขอรับบริการติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทาง e-Service https://cmu.to/consult โดยการกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์มที่กำหนด	1 นาที	ไม่มี	ดวงทิพย์ อวดรุ่ง มนสิชา แสวง	เอกสารหลักฐานหรือข้อมูล เกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการขอรับ คำปรึกษา (ถ้ามี)
2	ผู้ขอรับบริการรอการติดต่อกลับทางโทรศัพท์หรือ อีเมล เพื่อบันทึกหมายเลขการเข้ารับบริการผ่านช่องทาง ที่ผู้ขอรับบริการสะดวก ได้แก่ ไลน์/โทรศัพท์/เข้า ปรึกษาที่สำนักงานการตรวจสอบภายใน	1 ชั่วโมง	ไม่มี	ดวงทิพย์ อวดรุ่ง มนสิชา แสวง	ไม่มี
3	ผู้ขอรับบริการเข้ารับบริการตามเวลาที่นัดหมาย	ขึ้นอยู่กับเรื่องที่ขอคำปรึกษา	ไม่มี	ดวงทิพย์ อวดรุ่ง มนสิชา แสวง	เอกสารหลักฐานหรือข้อมูล เกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการขอรับ คำปรึกษา (ถ้ามี)
3	ผู้ขอรับบริการประเมินความพึงพอใจการรับบริการ ผ่าน Google Form https://cmu.to/asurvey	1 นาที	ไม่มี	ดวงทิพย์ อวดรุ่ง มนสิชา แสวง	ไม่มี